

Договор реализации туристского продукта (публичная оферта)



Утверждено приказом генерального
директора ООО «ВЛ-Кэмп» № 6\01-26 от «10» января 2026 года
"Об утверждении публичной оферты
договора реализации турпродукта"
Соответствует типовому договору
туризма, Приказ № 766 от 18 ноября 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЛ-Кэмп» РТО 023850

в лице генерального директора Чистяковой Екатерины Андреевны (далее - Туроператор), действующего на основании Устава, предлагает заключить договор на указанных ниже условиях. Данный договор выполнен в виде публичной оферты и размещен на официальном сайте Туроператора по адресу <https://travel.big-camp.ru/>, в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

Акцепт публичной оферты производится Заказчиком посредством выполнения Заказчиком полной или частичной оплаты по данному Договору.

С момента акцепта оферты договор реализации продукта считается заключенным в письменной форме в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Туристский продукт (Тур) – комплекс услуг по размещению и перевозке, также в туристский продукт могут входить дополнительные услуги: услуги по питанию, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-проводников и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

Туристская услуга - в настоящем Договоре подразумевается отдельно реализуемая услуга, а именно услуга по перевозке или размещению или любая иная.

Заказчик - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт/туристскую услугу от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Турист – физическое лицо, посещающее место временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях, без занятия оплачиваемой деятельностью.

Заявка - это заказ, в котором определен конкретный перечень услуг, а Туроператором определен срок предоставления, стоимость, размер скидки и срок оплаты этих услуг Заказчиком.

Туроператор (Исполнитель) – организация, осуществляющая деятельность по формированию, продвижению и реализации Туристского продукта.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование ([приложение N 1](#) к Договору) (далее - Туристский продукт, Заявка), а Заказчик обязуется оплатить Туристский

продукт.

1.2. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование ([приложение N 1](#) к Договору). Перечень информации, доводимый до Заказчика, указан в приложении к заявке. Информация о туроператоре указана в [приложении N 2](#) к Договору.

1.3. Сведения, указанные в Заявке на бронирование, и информация о туроператоре являются существенными условиями Договора в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в Заявке на бронирование ([приложение N 1](#) к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

2.2.1 Срок подтверждения бронирования турпродукта равен 5 рабочим дням. В исключительных случаях указанный срок может быть продлен.

2.2.2. Оплата турпродукта производится в рублях, как наличными денежными средствами, так и по безналичному расчету. Туристский продукт считается оплаченным после поступления полной стоимости турпродукта на расчетный счет Туроператора или в кассу Туроператора.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование ([приложение N 1](#) к Договору);

б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

г) оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

д) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - **в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;**

- документ о групповом бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре (см.п.3.3.)

3.2. Исполнитель вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.3 Туроператор является организатором групповых поездок. Исполнитель имеет возможность предоставления групповых электронных перевозочных документов и документов о бронировании и получении мест в гостинице или ином средстве размещения (ваучеры) на группу.

3.4 Туроператор не является стороной при заключении договора перевозки (ст. 786 ГК РФ, ст. 104 ВК РФ). Туроператор информирует о том, что пассажиров ж\д транспортом осуществляется согласно внутренним правилам перевозчика - ОАО «ФПК» и\или авиакомпаний .

3.4.1. В случае отказа от приобретенных билетов, возврат стоимости билетов производится в соответствии с правилами, установленными Перевозчиком в зависимости от тарифа.

3.4. Заказчик обязан:

а) оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

в) довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

г) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста (или его законного представителя) на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;

д) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

3.4. Заказчик вправе:

а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

б) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие

обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

г) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты произведенных фактических затрат Туроператора. Фактическими затратами Туроператора являются денежные средства, оплаченные Туроператором во исполнение обязательств по настоящему договору. Суммы фактических затрат Туроператора в зависимости от сроков изменений условий бронирования и аннуляции могут составлять:

☐ в срок от 0 дней до 3 дней до даты начала оказания услуг - 100 %

☐ в срок от 4 дней до 14 дней до даты начала оказания услуг - 70 %

- ☐ в срок от 15 дней до 30 дня до даты начала оказания услуг - 30 %
- ☐ в срок от 31 дня и более до даты начала оказания услуг – 3500 руб.

Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- 5.5.1. ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- 5.5.2. изменение сроков совершения путешествия;
- 5.5.3. непредвиденный рост транспортных тарифов;
- 5.5.4. невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);
- 5.5.5. призыв гражданина на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 года.

6. Порядок и сроки предъявления претензии.

Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном [пунктом 6.2](#) Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор представлен в форме публичной оферты, акцепт которой

производится в соответствии со способами, указанными в преамбуле Договора. Передача информации, документов, переписка, изменения и дополнения в Договор, в том числе передача информации и документов в соответствии с п.3.1. Договора, осуществляются путем передачи соответствующей информации от Заказчика Исполнителю через почту info@big-camp.ru

Также передача информации, документов, внесение изменений в Договор могут быть осуществлены посредством отправки Турагентом Заказчику сообщений на указанную Заказчиком электронную почту, а также посредством смс-сообщений и сообщений в мессенджерах (VK, MAX).

Документы, отправленные и полученные вышеописанными способами, приравниваются к документам, подписанным в простой письменной форме. Аналогичные способы подписания могут быть использованы и для подписания любых дополнительных соглашений и приложений к договору.

Получение Заказчиком Приложения №1 любым из способов, указанных в данном разделе, означает согласие с его содержанием, если Заказчик не заявит возражения по поводу их содержания в течение 24 часов с момента получения таких приложений и произведет полную или частичную оплату по договору.

7.2. Недействительность, либо изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влекут недействительность всего Договора в целом.

7.3. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.4. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации

Реквизиты туроператора

Общество с ограниченной ответственностью "ВЛ-Кэмп"

ИНН 7807228775, КПП 780701001, ОГРН 1197847123429

Р/сч 40702810203500020580, открытый в ОАО «Банк Точка»

К/с 30101810745374525104 БИК 044525104

Юр. адрес: 194264, С-Петербург, Петергофское шоссе, д. 53, пом. 93

Факт. адрес: 198188, С-Петербург, пр. Стачек, д.72, оф. 3012

Тел. (812) 984-71-55

Е-mail: info@big-camp.ru

Генеральный директор /Чистякова Е.А./

**Приложение №2 к Договору о реализации туристского продукта
(ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ)**

г. Санкт-Петербург от «10» января 2026 года

Заявка на бронирование

(дата)

1. Сведения о Туристе

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Пол (мужской, женский)	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность
1				
	Итого:	0 человек совершеннолетних, 1 детей до 18 лет		

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия

№ п/п	Страна, город и (или) курорт	Даты пребывания, количество дней и ночей, начало и окончание
1		___/___/___ - ___/___/___

2.2. Средство размещения

№ п/п	Наименование (место нахождения средства размещения)	Тип средства размещения	Категория средства размещения (при наличии)	Даты заезда и выезда
1				

2.3. Условия проживания

№ п/п	Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания
1			
2			

2.4. Информация об услугах перевозки

№ п/п	Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата и время	Примечание
1					

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера (индивидуальный, групповой) (при наличии)	Категория транспорта и вид транспорта
1.				

2.6. Экскурсионная программа (при наличии, включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника)

№ п/п	
1	
2	
3	

2.7. Иные дополнительные услуги

№ п/п	Наименование услуги	Характеристики услуги
1		
2		
3		

3. Общая цена Туристского продукта в рублях

Общая цена: _____

Сумма цифрами: _____

Сумма прописью: _____

**Приложение
к Заявке на бронирование**

Перечень информации, доводимой до Заказчика

№ п/п	Информация, доведенная до Заказчика
1	О потребительских свойствах Туристского продукта
2	О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта
3	Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания

4	Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды
5	О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
6	О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
7	Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями
8	О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)
9	О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста
10	О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии
11	Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным о страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика
12	Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей
13	О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора

Заказчик осведомлен, что Туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт.

Туроператор: ООО "ВЛ-Кэмп"
Генеральный директор /Чистякова Е.А./

**Приложение №2 к Договору о реализации туристского продукта
(ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ)**

г. Санкт-Петербург от «10» января 2026 года

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	ООО «ВЛ-Кэмп»
Сокращенное наименование	ООО «ВЛ-Кэмп»
Адрес, место нахождения	198322, г.Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, д.53, 93
Почтовый адрес	198322, г.Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, д.53, 93
Реестровый номер	РТО 023850
Телефон/факс	8 (812) 984-71-55
Адрес электронной почты/сайт	info@big-camp.ru
Режим работы	Пн-пт 10-20

2. Сведения об организации (организациях),
предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение

ответственности туроператора:

N п / п	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственнос ти туроператора (каждой из организаций, предоставивш ей финансовое обеспечение)	Адрес/почтовый адрес	Сайт/адрес/элек тронной почты
1	АО «Боровицкое страховое общество»	Договор страхования гражданской ответственности туроператора	№00461-420001-23 с «12» мая 2023 г. По «11» мая 2024 г.	500 000 руб	101000, г. Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп.3	info@bsoinsur.ru
2	АО «Боровицкое страховое общество»	Договор страхования гражданской ответственности туроператора	№00561-420001-24 «24» июня 2024 года и действует по «23» июня 2025 года.	500 000 руб	101000, г. Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп.3	info@bsoinsur.ru
3	АО «Боровицкое страховое общество»	Договор страхования гражданской ответственности туроператора	00489-420001-25 «26» июня 2025 года и действует по «25» июня 2026 года.	500 000 руб	101000, г. Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп.3	info@bsoinsur.ru

Туроператор: ООО "ВЛ-Кэмп"
Генеральный директор /Чистякова Е.А./